



Nemocnice Blansko
Sadová 33, 678 31 Blansko
ředitelství

tel: 516 838 101

IČ: 003 86 634

DIČ: CZ00386634

zapsána v OR u KS Brno, oddíl Pr, vložka 1603



Domácí řád Nemocnice Blansko

Vážená paní, vážený pane.

Přicházíte k nám s nadějí, že Vám pomůžeme odstranit Vaše zdravotní potíže. Lékaři, sestry a ostatní zaměstnanci naší nemocnice se vynasnaží, aby Váš pobyt byl co nejpříjemnější, což nemůžeme splnit bez Vaší aktivní spolupráce.

Úvod

Před ambulantním ošetřením či přijetím k hospitalizaci předložte, prosím, průkaz Vaší zdravotní pojišťovny, která nám uhradí náklady spojené s Vaší léčbou. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě uzavřené dohody. V tomto případě úhradu péče provedete v hotovosti v pokladně nemocnice proti vystavenému účtu.

Zdravotní péče

Po dobu ambulantní nebo nemocniční péče v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedených ošetřujícím lékařem, který určuje na základě pokynů primáře nebo vedoucího lékaře oddělení diagnostický a léčebný postup. Máte právo na srozumitelnou informaci o Vašem zdravotním stavu, možnostech vyšetření a léčby.

Nemocnice Blansko je výukovým pracovištěm pro vzdělávání lékařských i nelékařských zdravotnických pracovníků. Tito studenti budou součástí zdravotnického týmu, který o Vás bude pečovat.

Ochrana údajů

K léčbě bude přístupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě.

S ohledem na lékařské tajemství a povinnou mlčenlivost všech pracovníků Nemocnice Blansko určete včas, kdo má být informován o Vašem zdravotním stavu. Informace o Vašem zdravotním stavu podává ošetřující lékař pouze Vámi určeným osobám.

Současně včas určete zda souhlasíte s podáváním informací dalším osobám o Vašem pobytu na lůžkovém oddělení nemocnice.

Cenné věci

V případě hospitalizace cenné věci, vkladní knížky, platební karty, větší peněžité částky nad 1 000,-- Kč, klíče od bytu/domu, pokud je nemůžete svěřit příbuzným nebo průvodci, předejte do úschovy nemocnice (můžete tak zamezit jejich zcizení). O uložení cenností obdržíte písemné potvrzení. Jedině s tímto dokladem můžete uplatnit vůči nemocnici nárok na náhradu případné ztráty. Pokud cenné věci neodevzdáte, nemocnice za ně neodpovídá. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a jiné předměty ohrožující život a zdraví.

Léky

Během hospitalizace v nemocnici Vám všechny léky předepisuje Váš ošetřující lékař a podává všeobecná sestra. Před hospitalizací si připravte seznam léků, které pravidelně užíváte. Tento seznam předejte při příjmu lékaři nebo všeobecné sestře. Jestliže užíváte některé léky k léčbě specifického onemocnění, vezměte si je s sebou do nemocnice a odevzdejte po příchodu na příslušné oddělení všeobecné sestře, budou Vám vráceny při odchodu z nemocnice. Váš ošetřující lékař je zařadí do spektra léků, které Vám budou v nezbytně nutném rozsahu podávány během nemocniční léčby. Protože je velmi důležité koordinovat Vaši celkovou léčbu, prosíme, neužívejte během pobytu v nemocnici žádné léky, o nichž neví Váš ošetřující lékař – a to ani ty, které běžně užíváte doma (na předpis i zakoupené). Všechny potřebné léky budete dostávat od všeobecných sester v přesné dávce a v přesný čas.

V případě nedodržení tohoto pokynu si můžete přivodit vážné zdravotní komplikace.

Prádlo

Při přijetí na lůžkové oddělení a pracoviště jednodenní péče odevzdáte šatstvo pracovníkovi provádějícímu Váš příjem na oddělení nebo si ho uložíte do Vaší osobní skříňky v rámci lůžkového oddělení nebo ho máte možnost vrátit prostřednictvím doprovázející osoby zpět domů.

Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo za předpokladu, že je zaručena jeho potřebná výměna nejméně 1x týdně nebo vždy při znečištění (pyžamo, župan) nebo obdržíte nemocniční prádlo. Na oddělení nukleární medicíny se používá výlučně nemocniční prádlo. Při ukončení léčení zapůjčené prádlo i pomůcky vrátíte. Výměna ložního prádla se provádí podle potřeby, nejméně jednou týdně. K hospitalizaci si přineste vhodné prezůvky.

Dietní režim a stravování při nemocniční péči

Předepsaná dieta je významnou součástí léčby, typ diety určuje ošetřující lékař. Konzumaci vlastní stravy konzultujte předem s ošetřujícím lékařem. Pacienti, kteří nejsou upoutáni na lůžko se stravují v jídelnách a jídelních koutech na oddělení. Ležícím pacientům a pacientům oddělení, kde není jídelna přinese jídlo k lůžku ošetřovatelský personál oddělení. Obstarávání nákupů a stravy příbuznými je možné pouze v rozsahu stanoveném lékařem, a to nákupem v kantýně a lékárně nemocnice nebo je možné využít služeb závozného prodejního vozíku. Potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti a produkty určené k uchování v lednici předejte ošetřovatelskému personálu, který zajistí jejich odpovídající uložení a kontrolu zda je veškerá vnesená strava v souladu s Vaší dietou. Zbytky jídel nesmí zůstat na pokoji. Zaměstnanci nemocnice nezajišťují mytí soukromého nádobí pacientů, zajistěte si jeho okamžité odnesení.

Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost potravin donesených pacientovi, které nejsou předány k uchování a úschově personálu pracoviště. Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu nemocnice zakázáno.

Strava, pokud není lékařem určeno jinak, je podávána:

Snídaně	od 7.00	do 8.00	hodin
Obědy	od 11.00	do 12.30	hodin
Večeře	od 17.30	do 18.30	hodin

Svačina ve 14.30 – 15.00 hodin a druhá večeře se podává ve 21.00 hodin pacientům, kterým tak určil lékař dle rozpisu diety. Reohřev nemocniční stravy v mikrovlnných troubách se neprovádí.

Režim pohybu v Nemocnici Blansko a dodržování pravidel

Denní režim nemocných v Nemocnici Blansko je uzpůsoben hlavním cílům hospitalizací – stanovení diagnózy a léčbě nemoci. Zároveň se snaží Nemocnice Blansko poskytnout nemocným co největší pohodlí, proto je ranní buzení nemocných stanoveno na 6.00 hodin. Zásada může být porušena pouze ze závažných medicínských nebo provozních důvodů u individuálních pacientů.

Klid, ticho a nerušený spánek jsou pro léčení nezbytné. Doba poledního klidu je stanovena od 13.00 do 14.00 hodin, doba nočního klidu od 22.00 do 6.00 hodin. Dodržování stanovené doby klidu je v zájmu léčby nemocných. V této době vypněte své mobilní telefony nebo nastavte do režimu, kdy nebudete rušit ostatní pacienty. Upozorňujeme Vás, že mobilní telefony nesmíte používat v blízkosti zdravotnických přístrojů.

V době nemoci, je potřeba:

- být ohleduplní vůči sobě navzájem a nerušit ostatní v době poledního klidu a po 22. hod.
- platí zákaz donášení a požívání alkoholických nápojů
- pití kávy je možné jen se souhlasem ošetřujícího lékaře
- neopouštět areál nemocnice v době hospitalizace bez souhlasu lékaře. Během sobot, nedělí, případně o svátcích lze povolit vzdálení se z nemocnice, na tzv. propustku. Propustka se uděluje na Vaše přání pouze se souhlasem ošetřujícího lékaře a to v případě, že je to prospěšné z hlediska zdravotního stavu hospitalizovaného
- dodržovat pravidla provozu motorových vozidel v areálu nemocnice
- udržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách nemocnice, neodkládat zbytky jídel na okenní římsy, neodhazovat zbytky jídel a hygienické potřeby do záchodů, nevyhazovat předměty z oken, šetřit nemocniční zařízení a inventář, je zakázáno manipulovat s vodním, světelným a signalizačním zařízením včetně rozvodů medicinálních plynů
- v zájmu zajištění pořádku je nutno třídit odpady podle pokynů jednotlivých oddělení, do určených odpadových nádob
- respektovat zákaz kouření v areálu nemocnice, kouření je povoleno pouze na vyhrazeném místě

Dostavte se vždy ve stanovenou dobu k vyšetřovacím a léčebným úkonům, aby nedošlo k narušení plynulého provozu a správné potřeby léčení. Vycházky pacientů jsou povoleny pouze v areálu nemocnice. Je zakázáno vzdalovat se z areálu nemocnice. Opustit oddělení je možné jen se souhlasem službu konající všeobecné sestry.

K vyplnění volného času, můžete využít poslech rozhlasu, televize i možnosti zapůjčení knih. Informaci předá ošetřovatelský personál oddělení. Je pro Vás zajištěn prodej časopisů a novin, hygienické potřeby a drobné občerstvení a nápoje můžete nakoupit prostřednictvím dovážkové služby na oddělení nebo v kantýně a lékárně.

Nepoužívejte vlastní tepelné spotřebiče (proudové spirály), používat lze fén a holicí strojek. Vlastní televizi, rádio na pokoji, osobní počítač, mobilní telefony můžete použít jen se souhlasem ostatních pacientů na pokoji.

Se svými požadavky se obračejte na skupinovou sestru nebo ošetřujícího lékaře. V závažných nebo naléhavých případech se můžete obrátit na primáře oddělení, popřípadě na ředitele nemocnice nebo na jeho zástupce.

Podněty, návrhy, popřípadě stížnosti můžete sdělit ošetřujícímu personálu a jejich prostřednictvím i řediteli nemocnice, jeho zástupci nebo právnímu oddělení.

Na každém oddělení i ambulanci jsou k dispozici dotazníky spokojenosti, které můžete vyplnit a vhodit do určených schránek.

V Nemocnici Blansko je možné požádat o ubytování na nadstandardně zařízeném pokoji. Nadstandardními službami je jednolůžkový pokoj s televizorem, lednicí, možností připojení na internet. V takovém případě na pobyt v nemocnici finančně přispíváte ve výši uvedené v Ceníku Nemocnice Blansko.

Návštěvy

Návštěvy příbuzných a známých na lůžkových odděleních jsou stanoveny denně v době od 14.00 do 17.00 hodin.

V jinou, než uvedenou dobu, jsou návštěvy možné po domluvě s ošetřujícím lékařem.

Návštěvy dětí do 10 let nejsou vhodné a je možné je povolit jen na základě souhlasu ošetřujícího lékaře, zásadně však v doprovodu dospělé osoby. Na odděleních ONM (nukleární medicína) a JIP (jednotek intenzivní péče) a jednodenní péče – pozábroková péče, jsou návštěvy řešeny vlastními provozními předpisy. U pacientů s bariérovým režimem je stanoven pro návštěvy zvláštní režim, o kterém Vás bude informovat přímo personál pracoviště.

Návštěvy se na odděleních nepřezouvají.

Požádejte své příbuzné nebo známé, aby brali ohled na ostatní nemocné na pokoji, aby se chovali ukázněně, nesedali na lůžka a pamatovali, že nemocní potřebují klid. Dále je požádejte, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách.

V případě, že Vás navštěvují malé děti v doprovodu příbuzných, dbejte, aby se chovaly tiše a neběhaly po chodbách a pokojích. Návštěvy musí respektovat pokyny ošetřovatelského personálu.

Služby

- telefonní automaty jsou umístěny v přízemí polikliniky u bufetu a v krčku „u motýla“
- v Nemocnici Blansko je k dispozici lékárna s prodejnou zdravotnických potřeb, bufet s prodejem potravinového a drogistického zboží, stánek s novinami a časopisy, v areálu jsou nápojové automaty, informační centrum zajišťuje službu kopírování
- televize jsou umístěny ve společenských prostorách, návštěvních halách a na pokojích
- poštovní schránka je umístěna u vchodu do budovy polikliniky a pokud nemůžete odeslat dopis sám(a), požádejte ošetřující personál, který ochotně Váš dopis odešle.

Duchovní služby

Pro pacienty, jimž to zdravotní stav umožňuje, je zajištěno konání bohoslužby - informaci o místě a termínu podá personál oddělení.

Propuštění z nemocnice

Při propuštění z nemocniční péče Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení. Do tří dnů od propuštění ohlaste u svého lékaře návrat z nemocnice. Jen tak si zajistíte návaznost léčby.

Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě Vašeho přání a po sepsání tzv. negativního reversu. Při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na revers. Při svévolném opuštění nemocnice budeme v takovém případě informovat Policii ČR a příslušnou Krajskou hygienickou stanici. V případě svévolného opuštění nemocnice bude Vaše hospitalizace ukončena.

Sociální péče

V Nemocnici Blansko pracuje zdravotně - sociální pracovnice, kterou můžete kontaktovat prostřednictvím staniční sestry na oddělení nebo ambulanci. Podá Vám potřebné informace a pomůže v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním. Pro pacienty, kteří ze zdravotních důvodů nejsou schopni se o sebe po návratu z nemocnice postarat sami či s pomocí blízkých nebo to vyžaduje jejich zdravotní stav, zajistí domácí ošetřovatelskou péči, pečovatelskou službu a navrhne další vhodné formy následné péče.

Zájmem nemocnice a všech zaměstnanců je vytvoření kulturního a hygienického prostředí pro spokojenost pacientů v celém zařízení. Prosíme pacienty i návštěvy, aby dodržovali čistotu a pořádek, byli ohleduplní k ostatním pacientům a nepoškozovali majetek nemocnice.

Děkujeme za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče Nemocnice Blansko. Snahou všech zdravotnických pracovníků je co nejdříve, a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním Vám pomoci k dosažení a upevnění Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto domácího řádu, která jsou závazná pro všechny naše pacienty.

Nerespektování Domácího řádu Nemocnice Blansko může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění.

MUDr. Vladimíra Danihelková, MBA
ředitelka Nemocnice Blansko

V Blansku 20.10.2011