

Karta číslo:
(číslo EAN kódu)

ZÁKAZNICKÁ KARTA - I. DÍL: REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ

Provozovatel lékárny: Nemocnice Blansko, se sídlem Sadová 1596/33, 678 31 Blansko, IČ: 003 86 634, zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1603, kontaktní údaje: lekarna@nemobk.cz, tel.: 516 838 160, 516 838 161 (dále též „správce osobních údajů“),

nabízí svým klientům **zřízení a vedení zákaznické karty**, která umožňuje jejím držitelům čerpat při nákupu zboží v lékárně provozovatele výhody stanovené provozovatelem lékárny. Podrobné informace pro držitele karet jsou uveřejněné v provozovně lékárny a na internetových stránkách www.nemobk.cz.

Identifikační údaje držitele zákaznické karty:

| | |
|-----------------|--|
| Příjmení, jméno | |
| Rodné číslo | |
| E-mail | |
| Telefonní číslo | |

Podmínky zřízení zákaznické karty:

O zřízení zákaznické karty a její registraci s konečnou platností rozhoduje provozovatel lékárny, který je oprávněn zejména zamítnout registraci zájemce o účast v případě nepravdivých nebo neúplných údajů v registračním formuláři. Každá osoba se může registrovat pouze jednou.

Podmínky poskytování výhod zákaznické karty:

Provozovatel lékárny je oprávněn kdykoliv bez udání důvodu ukončit nabízení výhod na základě zákaznických karet nebo upravit účely používání zákaznické karty. Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit podmínky poskytování nabízených výhod. Nové podmínky jsou platné a účinné dnem, kdy byly uveřejněny v provozovně lékárny nebo na internetových stránkách www.nemobk.cz. Držitel zákaznické karty vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami nabízených výhod a jejich změnou okamžikem použití zákaznické karty v lékárně provozovatele lékárny.

Provozovatel lékárny má právo zákaznickou kartu deaktivovat, pokud nebyla použita déle jak 3 roky a/nebo pokud došlo k zneužití zákaznické karty a/nebo pokud byla zjištěna duplicita zákaznické karty a/nebo pokud držitel

uvede při registraci nesprávné či nepravdivé údaje, případně pokud zneužije výhody, které jsou mu poskytovány.

Odpovědnost provozovatele lékárny:

Provozovatel lékárny neodpovídá za správnost či úplnost údajů poskytnutých mu držitelem, neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti se ztrátou, zničením či poškozením zákaznické karty. V případě ztráty zákaznické karty musí držitel oznámit provozovateli ztrátu zákaznické karty a může požádat o vydání nové zákaznické karty. Správce se dále zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

Práva držitele zákaznické karty:

Klient může zákaznickou kartu kdykoliv vrátit a čerpání nabízených výhod ukončit a to písemně nebo osobně v lékárně provozovatele lékárny.

Prohlášení držitele zákaznické karty:

- prohlašuji, že jsem plně svéprávný,
- prohlašuji, že jsem se seznámil s podmínkami poskytnutí zákaznické karty a souhlasím s nimi,
- prohlašuji, že jsem provozovateli lékárny poskytl a poskytnu pravdivé a úplné údaje a informace, změnu v poskytnutých údajích oznámím bezodkladně v lékárně provozovatele.

V Blansku, dne:

.....
vlastnoruční podpis klienta

Registraci provedl a s podmínkami užívání zákaznické karty a čerpání výhod seznámil klienta dne

.....
podpis zaměstnance lékárny

ZÁKAZNICKÁ KARTA - II. DÍL: Poskytnutí souhlasu držitele zákaznické karty

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Držitel zákaznické karty (dále jen „klient“) **uděluje tímto výslovný souhlas**, aby správce osobních údajů zpracovával osobní údaje klienta uvedené v registračním formuláři (jméno, příjmení, rodné číslo, tel. kontakt a e-mailová adresa) za níže stanoveným účelem a za dále určených podmínek, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Více informací o ochraně osobních údajů na www.nemobk.cz.

Účel zpracování osobních údajů:

Klientem poskytnuté osobní údaje je třeba zpracovávat za účelem realizace některých práv a povinností držitele zákaznické karty, zejména zajištění řádného fungování zákaznické karty, vyhodnocení informací o zboží, které držitel po předložení karty zakoupil, nabízení služeb lékárenské péče, provádění marketingových průzkumů a dále zasilání obchodních sdělení i nabídek, včetně informací o akcích, a to jakýmkoliv komunikačními prostředky, včetně elektronických prostředků.

Tyto osobní údaje klienta budou správcem zpracovávány pro uvedený účel po dobu nezbytně nutnou, nejdéle po dobu platné registrace klienta.

Způsob zpracování osobních údajů:

Správce osobních údajů zaznamenává a vyhodnocuje informace o zboží, které držitel spolu s předložením zákaznické karty v jím provozované lékárně zakoupil, k osobním údajům přiřazuje i takto získané údaje. Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaným zpracováním vlastními zaměstnanci správce. Osobní údaje budou uchovávány v elektronické a listinné podobě, vždy však výlučně v rozsahu nutném pro řádné zajištění nabízených výhod a za účelem zpracování osobních údajů uvedených výše včetně zasilání obchodních sdělení, a to za dodržení zákonných podmínek pro zpracovatele. Osobní údaje nejsou předávány mimo ČR.

Příjemci osobních údajů:

- Zpracovatelé (poskytovatelé údržby informačního systému)
- Třetí osoby (orgány veřejné moci - např. správní orgány)

Doba uchování osobních údajů:

Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje klienta po dobu trvání souhlasu subjektu údajů. Registrační formulář a souhlas držitele zákaznické karty je s ohledem na oprávněný zájem správce archivován v souladu se směrnici Spisový řád 3 roky po ukončení platnosti zákaznické karty nebo odvolání souhlasu držitele zákaznické karty.

Prohlášení držitele zákaznické karty ve smyslu poskytnutého souhlasu:

- souhlasím s tím, že osobní údaje budou zpracovávány zejm. pro kontrolu interakcí vydávaných léčiv (tj. aby klient neužíval nevhodnou kombinaci léků vzhledem k ostatním užívaným lékům) a pro vedení záznamů o provedených nákupech a lékových záznamů
- svým podpisem stvrzuji, že jsem se před udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů seznámil s podmínkami ochrany osobních údajů a souhlasím s tím, aby provozovatel lékárny jako správce údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů zpracovával mé osobní údaje, které jsem mu poskytl a poskytnu, či které shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s právními předpisy České republiky, a s tím, že mi mohou být zaslána obchodní sdělení i nabídky, včetně informací o akcích, a to jakýmkoliv komunikačními prostředky, včetně elektronických prostředků.

V Blansku, dne:

Práva subjektu osobních údajů:

Právo na přístup k osobním údajům: Klient má právo získat potvrzení, které údaje o něm správce zpracovává a má mít přístup k těmto informacím. Správce poskytne kopii zpracovávaných údajů. Za další kopie může požadovat náhradu administrativních nákladů. To neplatí, je-li informace předávána v elektronické formě.

Právo na odvolání souhlasu: souhlas ke zpracování osobních údajů může klient kdykoliv bez udání důvodu odvolat, s účinky do budoucna, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Pokud klient odvolá souhlas se zpracováním, nelze již využívat výhod spojených se zákaznickou kartou.

Právo na opravu, výmaz nebo omezení zpracování: Pokud jsou o klientovi vedeny nepřesné osobní údaje, má právo, aby je správce opravil, případně doplnil neúplné osobní údaje. Má právo na výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou zpravidla vymazány do jednoho měsíce po podání žádosti. Pokud by výmaz odporoval zákonným nebo smluvním povinnostem uchování osobních údajů, může být provedeno pouze omezení jejich zpracování. O provedeném omezení bude klient informován. Po provedení výmazu již není možné poskytnout klientovi přístup k jeho osobním údajům.

Právo na přenositelnost údajů: Klient má právo získat osobní údaje, které správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci. Na žádost klienta je správce předá jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo vznést námitku proti zpracování: Klient má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

Klient má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Právo podat stížnost: Klient má právo podat stížnost nebo žádost týkající se zpracování osobních údajů Pověřenci pro ochranu osobních údajů. Současně se může obrátit i na Úřad na ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že jeho práva byla porušena.

Svoje práva uplatňujte písemnou formou (žádostí), a to prostřednictvím Pověřence pro ochranu osobních údajů správce, kterým je Mgr. Marcela Němcová, kontakt poverenec@nemobk.cz, tel.: 516 838 108.

.....
vlastnoruční podpis klienta