

## WEB- dotazníková šetření

Dotazníková šetření jsou jedním z indikátorů kvality poskytované péče v Nemocnici Blansko. Pomocí jednoduchých otázek v omezeném počtu (10-13 otázek dle druhu dotazníku) je zjišťováno hodnocení služeb v Nemocnici Blansko (strava, úklid, chování personálu, režim dne, vybavení pokojů a sociálních zařízení, atd). Nemocnice má 3 druhy dotazníků- pro ambulantní provoz (bílé), pro lůžkový provoz (zelené), pro pracoviště RDG (žluté).

Dotazníková šetření mají následující charakter:

### 1. cílená:

- 1x ročně (zpravidla 1.- 31.březen) v ambulantním provozu
- 1x ročně (zpravidla 1.- 30. říjen) v lůžkovém provozu

sběr dat: všem pacientům je ve vymezeném období, předán dotazník k vyplnění; jsou eliminovány případy, kdy lze vyplnit dotazník vícekrát (např. při překladech na jiné oddělení, při ošetření na více ambulancích); pacientům, kteří dotazník nemohou vyplnit je nabídnuta pomoc stran nestranného personálu (sociální pracovnice, sestry žákyně, případně požádána rodina); vyplněné dotazníky jsou odevzdávány personálu nebo vhazovány do sběrných schránek na dotazníky po celém areálu NB

**2. průběžná:** probíhají ve všech provozech a po dobu celého kalendářního roku, pacienti mají možnost z odkládacích zásobníků, které jsou umístěny po celém areálu nemocnice kdykoliv odebrat tiskopis dotazníku k vyplnění; otázky v dotaznících jsou shodné pro cílená i průběžná šetření, na dotaznících je prostor k vepsání volného textu s připomínkami, stížnostmi, pochvalami; dotazníky jsou vyhodnocovány jedenkrát za čtvrt roku

**3. dotazníková šetření dle připomínek, stížností, vývoje stavu nežádoucích událostí nebo dle jiné potřeby,** jsou v jednotlivých provozech či na úsecích práce uskutečňovány jako **dílčí** dotazníková šetření, zaměřena na konkrétní problematiku (např. jenom pády, jenom stravovací služby, úklid, kvalita prádla, atd.)- sběr dat a vyhodnocení dle druhu ankety a šetření

**Vyplnění dotazníků je zcela dobrovolné a anonymní.**

Mgr. Jana Klesková  
hlavní sestra