

TISKOVÁ ZPRÁVA NEMOCNICE BLANSKO

Dva měsíce provozu nového Informačního centra v Nemocnici Blansko

Dva měsíce od zahájení provozu nového Informačního centra v Nemocnici Blansko výrazně napomohly ke zkvalitnění a zrychlení orientace pacienta při průchodu nemocnicí. Recepce informačního centra je po celou dobu chodu maximálně využívána a očekávání vedení blanenské nemocnice o nutnosti informací hned u vstupu do nemocnice jako místa prvního kontaktu se zcela naplnila. Během zmíněných dvou měsíců došlo k transformaci zkušebního provozu s mapováním reálných potřeb na toto místo jak ze strany veřejnosti, tak ze strany jednotlivých provozů Nemocnice Blansko v již zaběhlý a stálý chod, který je nedílnou součástí nemocnice.

INFORMAČNÍ CENTRUM se nachází ve vstupním vestibulu nemocnice a je v provozu ve všední dny (pondělí – pátek) od 7:00 do 15.00 hodin. Mimo výše stanovenou dobu funguje „informační centrum“ v původním místě, tedy na vrátnici nemocnice (u vjezdu do areálu). Zde, z důvodu nepřetržitého provozu, zůstala evidence „ztráty a nálezy“.

Nové Informační centrum je dostupné na tel. **516 838 111, 516 838 148** a zabezpečuje:

- *kopírování pro veřejnost*
- *podávání informací o ordinačních dobách lékařů a pohotovosti*
- *podávání informací o umístění odborných ambulancí a oddělení*
- *spojování telefonních hovorů na jednotlivé ordinace a oddělení*
- *vyhledávání informací o autobusových spojích z/do nemocnice*

Informační centrum vzniklo v rámci projektu Rekonstrukce vestibulu Nemocnice Blansko. Na tento projekt se blanenské nemocnici podařilo získat dotaci z Jihomoravského kraje ve výši 1,8 mil. korun, která celou investici pokryla. Pro nemocnici to tudíž neznamenal finanční zásah ovlivňující její chod. Na počátku roku 2013 byla vytvořena studie a následně projektová dokumentace, která byly nemocnici v květnu 2013 předána. Na základě výběrového řízení zahájila vítězná blanenská firma IKM s.r.o. koncem července stavební práce. K předání hotového díla došlo 9. září 2013.

Kromě Informačního centra nabízí zcela nově zrekonstruovaný vestibul pacientům i návštěvám klidovou zónu s možností posezení, zcela nové komfortní prostory občerstvení s nabídkou teplého denního menu, čerstvých salátů, kávy, zákusků aj. a v neposlední řadě – kompletní **wifi free pokrytí vestibulu i občerstvení.**

Dva měsíce od zahájení provozu nového Informačního centra potvrdily motto blanenské nemocnice: „*Budujeme otevřenou a vlídnou nemocnici, která je vaším partnerem a rádcem*“.

V Blansku dne 20.2.2014

Bc. Kateřina Ostrá

Tisková mluvčí

Nemocnice Blansko
Sadová 1596/33, 678 31 Blansko
Zapsána v OR u KS Brno, oddíl Pr, vložka 1603

IČ: 00386634, DIČ: CZ00386634
tel.: 516 838 111, fax: 516 417 649
www.nemobk.cz