

Politika kvality

Zajištění kvality poskytovaných služeb je jednou ze základních podmínek k úspěšnému poskytování zdravotní péče, zejména pak u lůžkových zdravotnických zařízení. Cílem zavedeného systému managementu kvality je posílení odborné prestiže v oblasti kvality poskytované zdravotní péče, zvýšení spokojenosti pacientů i ostatních odběratelů služeb nemocnice a posílení konkurenceschopnosti nemocnice v soutěži s ostatními zdravotnickými zařízeními v regionu.

Politika kvality stanovuje základní program rozvoje v oblasti řízení kvality poskytované péče a dalších služeb nemocnice a je pro období příslušného kalendářního roku konkretizována v Cílech kvality.

System managementu kvality je řízen dle požadavků normy „ČSN EN ISO 9001:2008 System managementu kvality – Požadavky“. Na základě toho stanovuje vedení Nemocnice Blansko následující Politiku kvality:

Vztah k pacientům - klientům Nemocnice Blansko

- maximální uspokojení potřeb klientů
- individuální přístup k pacientům
- zvyšování úrovně spokojenosti klienta a dalších zainteresovaných stran
- řešení všech podnětů a stížností klientů ke zlepšování námi poskytovaných služeb
- zvýšení informovanosti veřejnosti o námi poskytovaných službách a nabízené péči

Ekonomické řízení

- udržení ekonomické stability a vyrovnaného hospodaření nemocnice je záležitostí zaměstnanců na všech úrovních a každého zaměstnance nemocnice
- přehledný systém investičního plánování
- optimalizace příjmů od zdravotních pojišťoven s ohledem na změnu struktury a rozsahu poskytované péče
- snaha o vícezdrojové financování
- průběžná optimalizace rozhodujících dodavatelských vztahů

Kvalita procesů

- zvyšování úrovně procesního řízení
- zajištění obnovy a zvyšování úrovně zdravotnické technologie
- důraz na maximální využití informačních technologií
- plnění právních a jiných požadavků
- neustálé zlepšování

Lidské zdroje

- veškeré služby zajišťované plně odborně erudovaným personálem
- motivace, stabilizace zaměstnanců
- zajištění osobního rozvoje a kvalifikačního růstu
- zkvalitnění pracovního prostředí a jeho bezpečnosti
- spokojenost zaměstnanců

Image nemocnice

- zajištění pevného postavení nemocnice v rámci zdravotní koncepce regionu
- vypěstování vědomí ve všech spolupracovnících, že nejlepší reklamou na nemocnici, která pomůže přivádět další klienty, je nemocnice sama – její prostředí, personál, její vztah ke klientům
- navázání komunikace a spolupráce s ostatními zdravotnickými zařízeními regionu
- navázání a prohloubení spolupráce s praktickými lékaři v regionu
- navázání pravidelných kontaktů se zástupci regionálních médií

Závěrečná ustanovení

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance Nemocnice Blansko a je zohledněna ve všech jejích činnostech.

Vedení nemocnice poskytuje účinnou a odbornou pomoc, která je nutná k zajištění úspěšné implementace této politiky.

Politika kvality je přezkoumávána minimálně 1x ročně v rámci přezkoumání vedením.

V Blansku dne 31.7.2009

MUDr. Vladimíra Danihelková, MBA
ředitelka nemocnice